

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vitelliusbades Wittlich**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets, Geldwertkarten und für Kursbuchungen**

#### **§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Bestellende und uns, der Stadt Wittlich, Schloßstraße 11, 54516 Wittlich zum Erwerb von E-Tickets, die über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen der Bestellenden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Stadt Wittlich stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Unsere angebotenen E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher/innen und Unternehmer/innen, jedoch nur an Endabnehmer/innen. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (I) ist ein/e „Verbraucher/in“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (II) ist ein/e „Unternehmer/in“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

#### **§ 2 Vertragsabschluss, Ausschluss des Widerrufs**

- (1) Die auf unseren Internetseiten angebotenen E-Tickets stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes.
- (2) Mit Ihrer Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt durch Absendung des bestellten E-Tickets an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass ihre Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes eingegangen ist.
- (3) Gemäß § 312 g Nr. 9 BGB besteht für E-Tickets und bei Kursbuchungen kein Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen stehen, bei denen die Dienstleistung zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht wird.

#### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

Zahlungen im Webshop können grundsätzlich per girocard, Maestro, V-Pay, MasterCard, VisaCard, JCB, Union Pay, Discover, Diners Club oder PayPal erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Bedarf Anpassungen bezüglich der Bezahlmethoden vorzunehmen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Zahlungsarten.



#### § 4 Verkauf von E-Tickets

- (1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie die Webseite unseres Ticketportals, das Sie über [www.wittlich.de](http://www.wittlich.de) erreichen aufrufen und können sich dort im Webshop registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. Der/die Kunde/in legt sich ein Benutzerkonto an. Alternativ können Sie auch E-Tickets über einen Gastzugang kaufen.
- (2) Die Angaben der Registrierung im Webshop müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Überprüfung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.
- (3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt im Vitelliusbad. Das Einzelticket ist ab dem Kaufdatum 5 Jahre gültig.
- (4) Beim Online-Kauf im normalen Betrieb können E-Tickets auch ohne eine (Vorab-) Registrierung über einen Gastzugang durch Nennung des Namens, Geburtsdatums, der Adresse (Straße, PLZ, Ort) und E-Mail-Adresse gekauft werden. Eine Nutzung der Umbuchfunktion und Geldwertkarte ist über den Gastzugang allerdings nicht möglich.
- (5) Bitte beachten Sie beim E-Ticket-Kauf die Öffnungszeiten des Vitelliusbades. Der Einlass wird nur während angebotenen Öffnungszeiten bis zum Einlassschluss (in der Regel 1 Std. vor Öffnungszeit-/Zeitfensterende) gewährt.
- (6) Während des Betriebs können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen erhalten Sie tagesaktuell auf unserer oben genannten Webseite oder an der Kasse des Bades.
- (7) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch die Stadt Wittlich verschuldet wurden, ist nicht möglich.
- (8) Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Das E-Ticket liegt Ihnen als QR-Code vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Drehkreuz oder an der Kasse des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.
- (9) Mit Verlassen des Vitelliusbades verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

#### § 5 Verkauf von Geldwertkarten

- (1) Die Geldwertkarte des Vitelliusbades kann zur Zahlung aller Einzelkarten, Vollzahler und Begünstigte im Rahmen des E-Ticketings eingesetzt werden. Der/die Kartennutzer/in erhält im Webshop sofort Rabatt auf den fälligen Eintrittspreis. Dies bedeutet: Es wird immer nur der ermäßigte Betrag von Ihrem Kartenguthaben abgebucht.
- (2) Die Geldwertkarte des Vitelliusbades ist nur gültig im Rahmen des E-Ticketings für das Vitelliusbad. Die Geldwertkarte ist nicht kombinierbar mit anderen Mehrfachkarten oder Bonussystemen. Sie findet keine Berücksichtigung bei Kursbuchungen.



- (3) Die Geldwertkarte gibt es ab 100 €. Bei Buchungen mit der Geldwertkarte wird ein Rabatt in Höhe von 10% berücksichtigt. Die Geldwertkarte wird an das Benutzerkonto des E-Ticketings geknüpft.
- (4) Eine Erstattung von Teil- und Restbeträgen bei Geldwertkarten erfolgt nicht. Erfolgt ein Ticketkauf mit einem Restbetrag auf der Geldwertkarte in Kombination mit einem anderen Zahlungsmittel (oder einer weiteren Geldwertkarte), so erhält der/die Kunde/in auf den (Rest-)Betrag der Geldwertkarte(n) keinen Rabatt. Wird die Geldwertkarte mit einem neuen Betrag aufgeladen, so kann der Rabatt berücksichtigt werden beim Ticketkauf.
- (5) Die Geldwertkarte erlischt 3 Jahre nach der jeweils letzten Aufladung.

## § 6 Verkauf von Kursen

- (1) Anmeldungen zum Kursangebot können über die Webseite [www.wittlich.de](http://www.wittlich.de) erfolgen. Nach erfolgter Online-Buchung und Bezahlung erhält der/die Teilnehmer/in per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Die Anmeldungen sind verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht.
- (2) Die gesamte Kursgebühr ist spätestens 2 Tage vor Kursbeginn bei der Online-Buchung fällig. Bei Nichtbezahlung geht der Platz wieder in den Verkauf. Eine Kursbezahlung mit einer Geldwertkarte oder einem sonstigen Wertgutschein ist nicht möglich.
- (3) Eine Erstattung der Gebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Angebot erfolgt nicht. Kurstermine, an denen aus persönlichen Gründen nicht teilgenommen werden kann, entbinden nicht von der Zahlung des Kurspreises. Eine Anrechnung auf Folgekurse sowie Vor- und Nachholtermine sind nicht möglich.
- (4) Nimmt der Teilnehmende, egal aus welchem Grund (insbesondere wegen Krankheit), nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Teilnehmenden auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr.
- (5) Kurse kommen nicht zustande oder können durch die Stadt Wittlich abgesagt werden, bei
  - a) Ausfall der Kursleitung,
  - b) Sperrung des Beckens, z.B. aufgrund von Veranstaltungen, technischen Störungen, etc.
  - c) bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl.Die Stadt Wittlich wird die Teilnehmenden bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden bei Kursausfall zurückerstattet.
- (6) Können einzelne Kurseinheiten an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristiger Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt oder es besteht die Möglichkeit in einem anderen Kurs/Folgekurs teilzunehmen.
- (7) An den Kursen kann jeder teilnehmen, es sei denn, die Kursbeschreibung sieht besondere Teilnahmebedingungen vor. Bei Kursen mit Altersangabe muss der Teilnehmende das erforderliche Alter bei Beginn des Kurses erreicht haben. Auf Verlangen der Kursleitung ist das Erreichen der Altersgrenze nachzuweisen. Sollte das



erforderliche Alter bei Kursbeginn nicht erreicht sein, kann der betreffende Teilnehmende nicht an dem Kurs teilnehmen. Die Kursgebühr muss in diesem Fall dennoch vollumfänglich bezahlt werden. Der Teilnehmende hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Kursgebühr.

- (8) Als Neu- und Wiedereinsteiger im Kursangebot sollten Sie mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt sprechen, ob diese/r einer Teilnahme an dem ausgesuchten Kurs zustimmt. Die Ratschläge der Ärztin/des Arztes teilen Sie bitte der Kursleitung mit. Dies gilt insbesondere auch für Babys und Kinder. Auch Vorerkrankungen, körperliche und psychische Handicaps teilen Sie bitte der Kursleitung mit. Bei erheblichen Beeinträchtigungen bzw. Handicaps kontaktieren Sie bitte vor Buchung die jeweiligen Kursleitungen. Sollten Sie dies unterlassen, kann dies den Kursausschluss zur Folge haben. Eine Rückzahlung der Kursgebühr ist in diesen Fällen nicht möglich.
- (9) Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Babykursen, die mit erwachsenen Begleitpersonen stattfinden, sind diese für die Kinder verantwortlich.
- (10) Die Haftung der Stadt Wittlich und derer gesetzlicher Vertretungen oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- (11) Jeder Kursteilnehmende unterliegt der Haus- und Badeordnung des Bades. Er/sie hat den Anweisungen der Kursleitung und des Badepersonals Folge zu leisten. Teilnehmende, die gegen die guten Sitten, sportliche Fairness, Haus- und Badeordnung verstoßen, können ohne Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr von der Kursteilnahme ausgeschlossen werden.

## **§ 7 Datenschutz**

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Vitelliusbades Wittlich, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

## **§ 8 Identität des Anbieters, Kontakt**

- (1) Anbieter dieses Webshops ist die  
Stadt Wittlich,  
Fachbereich I – Jugend, Schulen und Sport  
Schloßstraße 11  
54516 Wittlich  
Telefon: 06571-170  
E-Mail: [info@stadt.wittlich.de](mailto:info@stadt.wittlich.de)
- (2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.



## § 9 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Wittlich. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

Stadtverwaltung Wittlich  
Schloßstraße 11  
54516 Wittlich

